

Kaira

Caso de Éxito

Digitalización de procesos logísticos y
visibilidad de la cadena de suministro

¿Cuál era el reto?

Nuestro cliente, una gran multinacional con una cadena de suministro muy compleja y tensa, que abarca diferentes modalidades de transporte a nivel internacional, tanto en la producción como en la posterior distribución del producto final, apostó por KAIRA para la digitalización, armonización y simplificación de su gestión.

La solución implementada abarca cinco proyectos clave que se fueron implementando progresivamente, según las prioridades y necesidades del cliente.

El resultado ha sido una mejora en la eficiencia operativa, precisión de datos y capacidad de toma de decisiones en tiempo real.

A continuación, resaltamos los puntos clave de cada proyecto, que posteriormente detallamos.

kaira

01



Simplificación de la gestión mediante Dashboards personalizados

Problema: Procesos manuales propensos a errores en la visualización de los KPIs.

Solución: Armonización de los datos para su posterior visualización y análisis de los KPIs.

Resultados: Reducción de errores, mejora en reporting e identificación de patrones.



Gestión proactiva de incidencias

Problema: Falta de anticipación por información desorganizada.

Solución: Unificación de datos en plataforma visual con lógicas de negocio.

Resultados: Anticipación en flujos complejos, ahorro en costes de emergencias.

02



Visibilidad total de transporte en tiempo real

Problema: Falta de visibilidad unificada y en múltiples modalidades de transporte.

Solución: Integración de información y geolocalización en tiempo real.

Resultados: Visualización detallada de los pedidos, reducción de incertidumbre, eficiencia operativa.

03



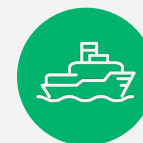
Digitalización de la gestión de carga aérea

Problema: Falta de visibilidad para decisiones en tiempo real sobre carga urgente.

Solución: Plataforma de gestión para handlings aéreos con información de planchas, bultos y vuelos.

Resultados: Agilidad en toma de decisiones, visualización en tiempo real y trazabilidad

04



Digitalización del proceso de asignación de pedidos a contenedores marítimos

Problema: Gestión aislada de información por múltiples actores.

Solución: Entorno único colaborativo integrado con ERP del cliente.

Resultados: Reducción de tiempo de planificación, mejora en precisión de datos, operaciones más eficientes.

05

Simplificación de la gestión a
través de Dashboards
personalizados

01

Problemática identificada:

Procesos manuales para la extracción de datos

Errores en los los datos por los procesos manuales

Dificultad de visualización de los KPIs de gestión en los sistemas de BI

Solución aplicada:



Unificación de los datos existentes en la herramienta para asegurar su veracidad

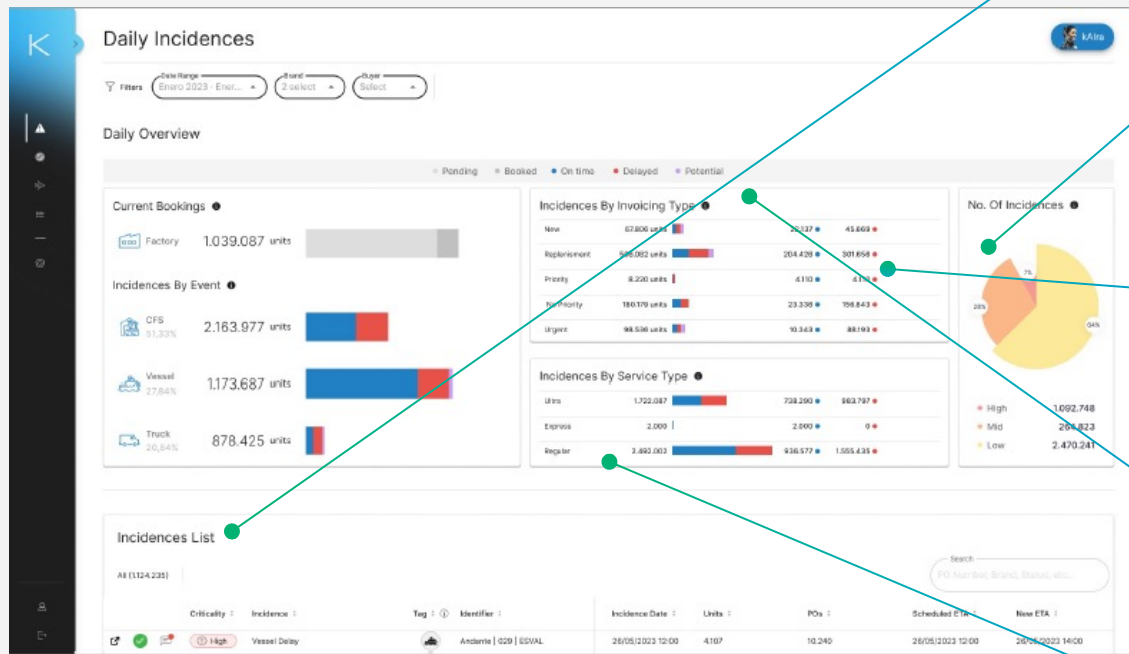


Visualización armonizada de los KPIs consensuados con el cliente

01) Simplificación de la gestión a través de Dashboards personalizados

kaira

Resultados Obtenidos:



Reducción de errores en la información

Facilidad en el reporting tanto a cliente interno como externo

Depuración de responsabilidades en la cadena de suministro (proveedores de transporte, almacenaje...)

Foco en las tareas importantes

Identificación de patrones

Gestión de incidencias
proactivamente

02

Problemática identificada:

Falta de información armonizada y estructurada

Imposibilidad de anticipar incidencias



Solución aplicada:



Unificación de los datos de los actores de la cadena de suministro en KAIRA



Pantallas de incidencias muy visuales y ágiles



Se establecen las lógicas de negocio del cliente



Nos centramos en la gestión por excepciones



Resultados Obtenidos:



Capacidad de anticipación
en los flujos complejos



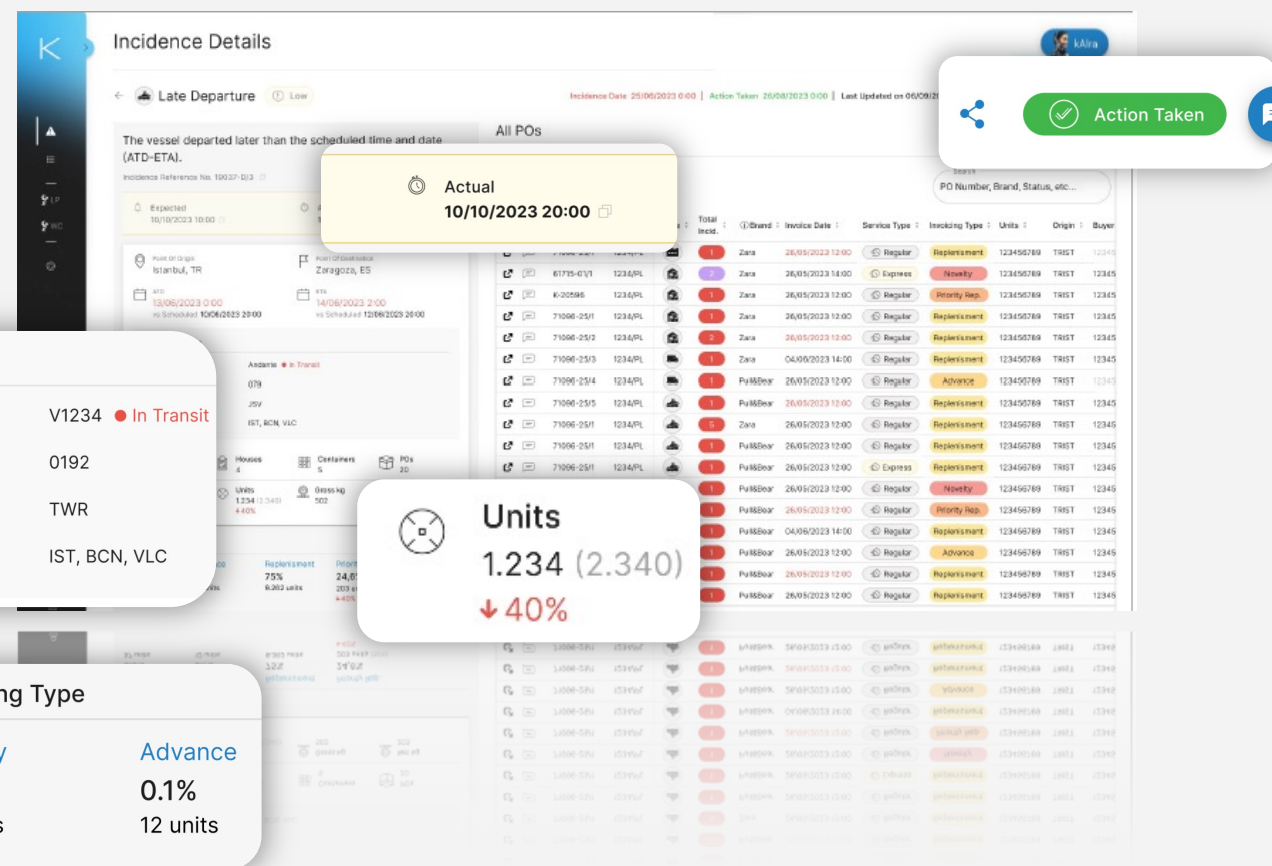
Facilidad en el reporting a
cliente interno y externo



Ahorro económico por la reducción
en costes de emergencias



Identificación de las
responsabilidades de cada actor
de la cadena de suministro



Visibilidad del 100% del
transporte en tiempo real
(camión, barco, avión)

03

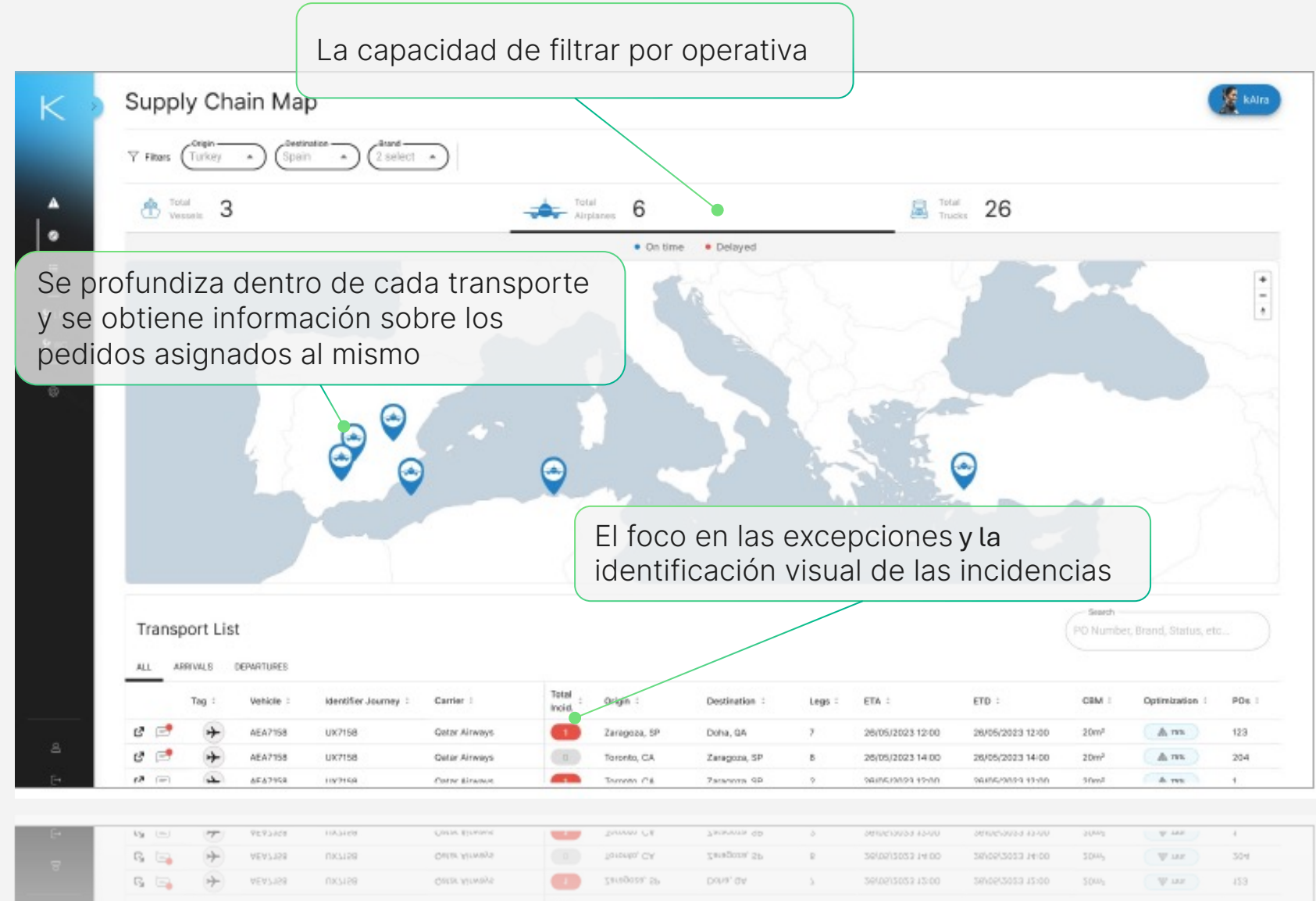
Problemática identificada:

Varios entornos para la visualización
del transporte según su modalidad
(Camión, barco, avión)

Falta de información de los productos/pedidos
transportados en cada medio.

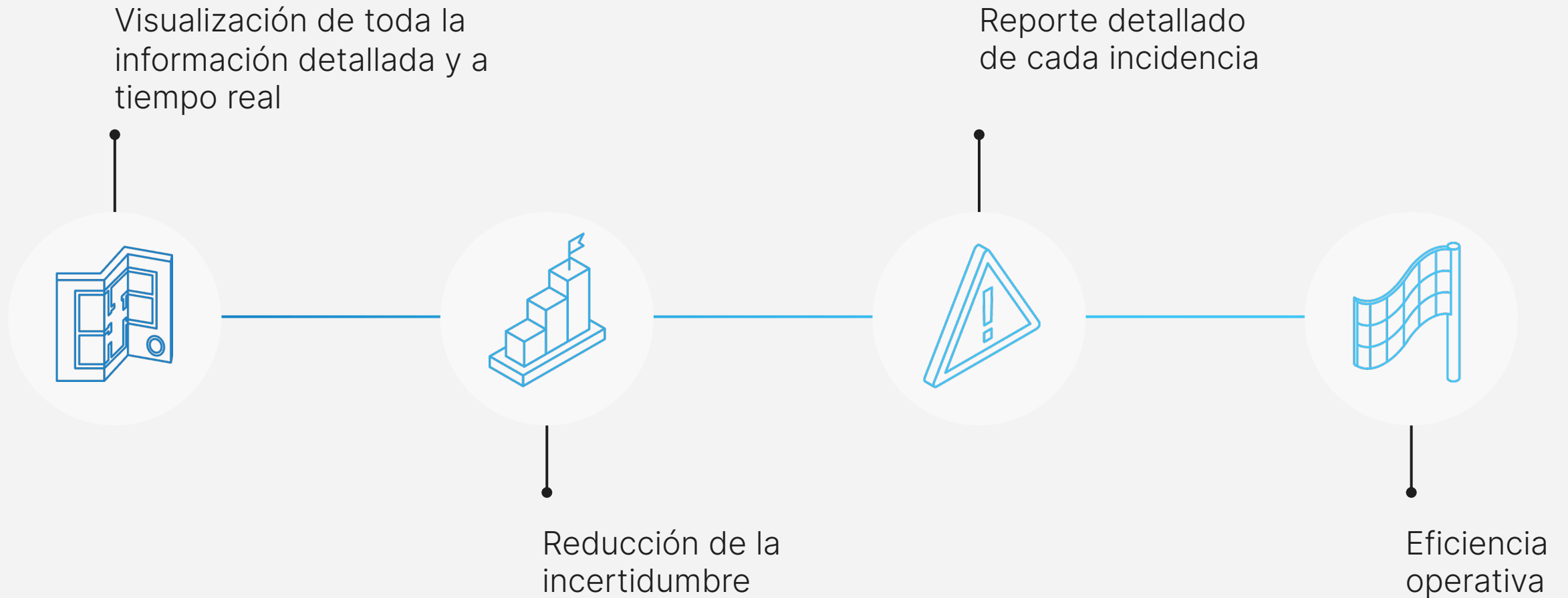
Solución aplicada:

Integración de los datos de los pedidos según su modalidad de transporte, incluyendo la geolocalización para su visibilidad global y en tiempo real



03) Visibilidad del 100% del transporte en tiempo real (camión, barco, avión)

Resultados Obtenidos:



Digitalización del
proceso de gestión
para la carga aérea

04

Problemática identificada:

Falta de visibilidad de la operativa del
handling para el cliente

Incapacidad para decidir en tiempo real sobre
pedidos/bultos urgentes

Consolidation Overview

Flight Selector
5Y566 - 13/11/2024, 21:15:00

Center
All Centers

ULDs (10)

ULD	Status
PMC/Q6	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/LDP OVER	PENDING
PMC/Q7 300	BUILT
PMC/Q7 300	BUILT
PMC/Q7 300	FINISHED

Solución aplicada:

✓ Plataforma de gestión para los operadores de handling aéreo

✓ Dashboards del cliente con información de planchas y bultos de los operadores

✓ Se vincula la información con parrillas de vuelos y de camiones para anticiparse al impacto en el transporte

04) Digitalización del proceso de gestión para la carga aérea

kaira

The screenshot displays the 'ULD Details' page for ULD 123456-10. The interface includes a sidebar with navigation icons, a top header with the Kaira logo and user profile, and a main content area. The main area shows the ULD's status as 'ULD Under Construction' and 'OPENED'. It provides key dates: 'Departure 10/10/2023 15:00' and 'Last Updated on 08/09/2023 16:30'. A table lists ULD details: ULD Type (PMC/Q5), Plane Position (Lower Deck A22), ULD Contour (PMC, ID 234566), and Optimization (80%). Below this, it shows the Point of Origin (Zaragoza), Final Destination (Toronto, CA), Construction Center (TCM, Zaragoza), and Heading (ACL, Zaragoza). The 'Forwarder Consolidation Instructions' section shows a 5-stage process, with the first stage 'CFS' being 'Completed'. The 'ULD Summary' section shows the Logistic Center (TCM) and Center Ref (TC04).

ULD Details

ULD 123456-10 ULD Under Construction OPENED 1

Departure 10/10/2023 15:00 Last Updated on 08/09/2023 16:30 Consolidation Overview

ULD Number 123456-70

ULD Type	Plane Position	ULD Contour	Optimization
PMC/Q5	Lower Deck A22	PMC, ID 234566	80%

Point of Origin: Zaragoza Final Destination: Toronto, CA

Construction Center: TCM, Zaragoza Heading: ACL, Zaragoza

Forwarder Consolidation Instructions

5 Stages

1 CFS Completed

Logistic Center Construction Center TCM Center Ref TC04

ULD Summary

Resultados Obtenidos:



Agilidad en la toma de decisiones gracias al panel de alertas definido



Visualización en tiempo real de toda la operativa aérea y su impacto en otras modalidades.



Trazabilidad vía GPS de los transportes identificados como parte del flujo aéreo

05

Digitalización del proceso de asignación de pedidos a contenedores marítimos mediante la creación de un módulo de gestión a medida del cliente

Problemática identificada:

Actores diferentes gestionando información de pedidos de manera aislada, lo que generaba:

Errores en el input de datos

Dependencia de procesos manuales

Carga de trabajo administrativa

Incapacidad de integración con ERP de cliente

Duplicidad de tareas



05) Digitalización del proceso de asignación de pedidos a contenedores marítimos mediante la creación de un módulo de gestión a medida del cliente

kaira

The screenshot displays the 'Atlas Warehouse Control' interface. At the top, it shows a summary of warehouse status: 62 POs assigned, 2 total containers this week, 0 incidences, 22 POs pending acceptance, and 6 cancelled POs. Below this is the 'Container Loading' section, which includes a search bar and a detailed view of a container (CBM: 43.64, LDM: 0, Gross: 9380 kg, Net: 8950 kg, Units: 36.000, Pallets No: 0, Boxes: 660). The interface also shows a table of cargo assignments with columns for Edit, Notes, PO Number, Int. Ref, CFS Status, Cargo RCVD CFS, Handover, Time to ha..., Supplier, Load No., Units, CBM, LDM, and Pallet Type. The table lists four entries for PO 69752-W/I, each with a different CFS Status and Units.

Edit	Notes	PO Number	Int. Ref	CFS Status	Cargo RCVD CFS	Handover ...	Time to ha...	Supplier	Load No.	Units	CBM	LDM	Pallet Type
		69752-W/I	12010	-		25/08/2023 118d 3h 47min	EX 2008, S.L.			7987	15		
		69623-W/I	12010	-		25/08/2023 118d 3h 47min	EX 2008, S.L.			20000	23.8		
		69749-W/I	12010	-		25/08/2023 118d 3h 47min	EX 2008, S.L.			4000	5.29		
		69750-W/I	12010	-		25/08/2023 118d 3h 47min	EX 2008, S.L.			4000	5.29		

Solución aplicada:

Creación de un entorno único y colaborativo para gestionar los pedidos (integrados con su ERP) y así asignar pedido a contenedor y contenedor a buque.

05) Digitalización del proceso de asignación de pedidos a contenedores marítimos mediante la creación de un módulo de gestión a medida del cliente

kaira

Resultados Obtenidos:

Reducción
del tiempo de
planificación

01

Mejora en la
precisión de
los datos

02

Operaciones
más eficientes

03

Ahorro de tiempo
para los
transportistas

04



Kaira

info@kairadigital.com

www.kairadigital.com